**Утверждаю:**

**ИП: Франгулян А.П.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Правила оплаты и бронирования**

Размещение гостей производится согласно заявкам на бронирование или прямому поселению. Гостиница «PALACE» использует гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя с него или с заказчика взимается плата за физический простой номера в размере стоимости суток. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Гостиница «PALACE» вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера (п.18 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации от 09.10.2015 г № 1085).

Начисление и прием оплаты за любые услуги производятся администратором отеля согласно утвержденным прейскурантам. Оплата может осуществляться наличным или безналичным способом, а также с помощью карт MasterCard, Visa, Maestro.

Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 текущих суток по местному времени. При размещении до расчетного часа (с 0.00 до 12.00 часов) плата за проживание взимается в размере: ½ от стоимости номера за сутки (без завтрака) п. 29 Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерацииот 09.10.2015 г № 1085).

В случае задержки выезда после установленного расчетного часа за проживание взимается почасовая оплата или ½ от стоимости номера за сутки.

Карта гостя и ключ от номера выдаются администратором. Карта гостя является пропуском в отель и основанием для получения ключей от номера. При выезде гостя администрация отеля предоставляет отчетные документы.